

Wij zijn een gerenommeerde uitvaartonderneming met meerdere vestigingsplaatsen (o.a. Hoofddorp, Lisse, Nieuwkoop en Egmond aan den Hoef). Als maatschappelijk betrokken organisatie, met een team van bevoegen en gecertificeerde medewerkers, maakt Dunweg een goed en waardig afscheid voor iedereen mogelijk. Daarbij houden wij rekening met de wensen van de overledenen en nabestaanden, ongeacht iemands achtergrond. Kortom een onafhankelijk familiebedrijf met een uitstekende reputatie, die gebaseerd is op professionaliteit en persoonlijke begeleiding.

Wij zijn op zoek naar een:

Medewerker Hospitality m/v

24 - 32 uur

Door het dynamisch karakter van de uitvaartbranche is deze functie geen 9 tot 5 baan. Je beschikt daarvoor over een grote mate van flexibiliteit en aanpassingsvermogen, aangezien de uitvaartzorg ook doorgaat in de weekenden en op feestdagen. Ervaring in de uitvaartzorg is een pré.

Werkzaamheden:

Als Medewerker Hospitality werk je samen met onze uitvaartverzorgers en ondersteun je nabestaanden op diverse gebieden. Je ontvangt en begeleidt het rouwbezoek op respectvolle wijze en zorgt dat het hun aan niets ontbreekt. Gastvrijheid en klantgerichtheid heb jij hoog in het vaandel staan en is jouw tweede natuur. Tevens ben jij verantwoordelijk voor het bedienen van de muziekinstallatie en de fotopresentaties tijdens de afscheidsdienst. Vanzelfsprekend moet alles perfect verlopen en is er geen ruimte voor fouten. Mocht er toch iets niet helemaal goed gaan, dan raak jij daarvan niet in de stress. Door middel van improviseren en samenwerken met je collega's zorg jij ervoor dat de nabestaanden hier niets van merken en dat zij terug kunnen kijken op een waardig afscheid.

Dunweg hecht grote waarde aan de kwaliteit van zijn dienstverlening en als Medewerker Hospitality speel jij daar een grote rol in. Jij bent mede verantwoordelijk voor de uitstraling van ons pand en signaleert eventuele tekortkomingen. Dit geldt ook voor het op peil houden van de voorraden binnen ons uitvaartcentrum.

Je werkt in verschillende omstandigheden en komt in aanraking met diverse culturele achtergronden. Het werk kan zowel emotioneel als fysiek zwaar zijn. Verder verwachten wij van jou dat je:

- enthousiast, gastvrij en klantgericht bent.
- zeer flexibel bent ingesteld en het geen probleem vindt om soms in de avond of in het weekend te werken.
- beschikt over een representatief voorkomen.
- goede sociale vaardigheden bezit.
- in het bezit bent van een rijbewijs en eigen vervoer. (beide zijn een harde eis)
- woont in de Haarlemmermeer (binnen een straal van 25 km van Hoofddorp).

Herken je jezelf in deze omschrijving en wil je deel uitmaken van een team dat met passie hun vak uitoefent, dan zien we je reactie graag tegemoet. Salaris en arbeidsvoorwaarden conform de CAO Uitvaartbranche.

Interesse in deze functie?

Mail je motivatiebrief met CV en een recente pasfoto naar vacature@dunweg.nl. Voor meer informatie kun je bellen met Ingrid Brunemann, HR Adviseur op 023-563 35 44.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

