



Wij zijn een gerenommeerde uitvaartonderneming met meerdere vestigingsplaatsen (o.a. Hoofddorp, Lisse, Nieuwkoop en Egmond aan den Hoef). Als maatschappelijk betrokken organisatie, met een team van bevlogen en gecertificeerde medewerkers, maakt Dunweg een goed en waardig afscheid voor iedereen mogelijk. Daarbij houden wij rekening met de wensen van de overledenen en nabestaanden, ongeacht iemands achtergrond. Kortom een onafhankelijk familiebedrijf met een uitstekende reputatie, die gebaseerd is op professionaliteit en persoonlijke begeleiding.

Wij zijn op zoek naar een

## Medewerker Planning

32-40 uur

Als medewerker Planning weet je nooit van te voren hoe een dag eruit gaat zien. Aan het begin van een doorsnee dag zijn er een aantal nieuwe overlijdensmeldingen, maar tegelijkertijd moet je ook meerdere uitvaarten en rouwbezoeken inplannen. Inmiddels staan twee collega's van het Zorgteam naast je bureau die willen weten waar zij naartoe moeten voor de laatste verzorging van een overledene. Samen met je collega's van de afdeling Planning ben jij het eerste aanspreekpunt voor nabestaanden, maar deze mogen niets merken van de hectiek op de afdeling. Zij moeten zich persoonlijk gehoord en geholpen voelen en daar zet jij je 100% voor in. Ondertussen moeten ook de collega's van het Hospitality Team en het Zorgteam op een zo efficiënt mogelijke manier worden ingedeeld, zodat zij niet van hot naar her worden gestuurd.

Verder werk je nauw samen met de uitvaartverzorgers om een uitvaart zo goed mogelijk te plannen en hierbij rekening te houden met de beschikbaarheid van collega's uit andere teams en van de benodigde materialen.

De rode draad die de hele dag door alle werkzaamheden loopt, is het verwerken van alle informatie in de daarvoor bestemde systemen en programma's. Het is van essentieel belang dat alle informatie die wordt ingevoerd juist en volledig is. Hier moet je dan ook goed je hoofd bij houden en tijd voor maken. Ruimte voor eventuele fouten is er niet of nauwelijks, aangezien dit vergaande consequenties kan hebben voor het verdere verloop van een geplande uitvaart.

Als alles geregeld is aan het einde van de dag sluit jij met een goed gevoel je computer af. Het was een drukke dag, maar samen met je collega's heb je alles in goede banen kunnen leiden. En dat is precies waarom jij Planner bij Dunweg bent geworden!

### **De functie:**

De standplaats van onze afdeling Planning is Hoofddorp. Als Medewerker Planning ben jij de spil van de organisatie. Alles begint en eindigt bij jou. Je bent betrokken bij het volledige uitvaartproces en zorgt ervoor dat alles perfect op elkaar is afgestemd. Jij bent vaak de 1<sup>e</sup> persoon die een nabestaande aan de telefoon krijgt en hierdoor ben je in feite het visitekaartje van Dunweg. Het is belangrijk dat je stevig in je schoenen staat, maar dat mag niet ten koste gaan van jouw empathisch vermogen. Je kunt dan ook goed omgaan met het verdriet en de emotie van de nabestaanden en vind je het geen probleem om te werken met overledenen.

### **De Medewerker Planning die wij zoeken:**

- is stressbestendig en weet in alle situaties zijn/haar kalmte te bewaren.
- is creatief en kan goed improviseren als de situatie daarom vraagt.
- ziet geen problemen, maar uitdagingen.
- heeft ruime ervaring met MS Office applicaties en beschikt over cijfermatig en boekhoudkundig inzicht.
- staat stevig in zijn/haar schoenen, maar weet wanneer een stapje terug nodig is.
- verbetert zichzelf continu en spreekt ook anderen aan om samen tot een optimaal resultaat te komen.
- beschikt over minimaal MBO 4 werk- en denkniveau.
- vindt het geen probleem om in het weekend en op feestdagen te moeten werken. (volgens een vooraf opgesteld rooster)
- is in het bezit van een rijbewijs en eigen vervoer.

### **Interesse in deze functie?**

Herken je jezelf in deze omschrijving en wil je deel uitmaken van een team dat met passie hun vak uitoefent en een organisatie die continu in beweging is, dan zien we je reactie graag tegemoet. Salaris conform cao Uitvaartbranche en afhankelijk van leeftijd en ervaring. Mail je motivatiebrief met CV en een recente pasfoto naar [vacature@dunweg.nl](mailto:vacature@dunweg.nl). Voor meer informatie kun je bellen met Ingrid Brunemann, HR Adviseur op 023-563 35 44.