

# 'Gemoedsrust door digitale schoenendoos'

## Persoonlijke service ontzorgt

Alexander van der Pijl

**Het overlijden van een dierbare is een enorm impactvolle gebeurtenis. Op dat moment heb je behoefte aan overzicht en informatie om zaken goed te kunnen regelen. Maar ook tijdens je leven zijn er gebeurtenissen waarbij het handig is als je gegevens opgeslagen zijn, zoals bij diefstal van je mobiele telefoon. Directeur Alexander van der Pijl vertelt hoe hij en zijn team door een unieke persoonlijke service meer kunnen betekenen in het leven en bij het overlijden van hun klanten.**

"Testamenten, bankpassen, je mobieltje, sleutels, verzekeringspapieren...een mens heeft zoveel informatie en informatiedragers om zich heen verzameld, dat is bijna niet bij te houden. Als ik met nabestaanden spreek, weten die vaak ook niet wat er allemaal is en waar alle documenten te vinden zijn. Iet alleen bij overlijden trouwens, ook bij verlies of diefstal. Daar moesten we wat mee, vond ik. Daarom introduceren we 'Dunweg

voor het leven', een 'digitale schoenendoos' waar je al je relevante persoonlijke informatie veilig en zorgvuldig kunt uploaden en die altijd bereikbaar is. Ook voor een gemachtigde na je overlijden. Het blijkt een schot in de roos, deze mogelijkheid blijkt voor een hoop gemoedsrust te zorgen. Ook partijen waar we mee samenwerken, zoals financiële- of verzekeringstussenpersonen en notarissen, zijn enthousiast over de services."

### Praat er over

"Het komt zo vaak voor dat nabestaanden niets of niet alles weten over de bezittingen, verplichtingen of wensen van de overledene. En dat komt door het taboe wat er blijkbaar nog steeds op het onderwerp rust. Ontzettend jammer, want openheid en het gesprek erover met elkaar kunnen zoveel misverstanden en narigheid voorkomen! Dat hebben mijn collega's en ik in al die jaren dat

we in de branche werkzaam zijn wel geleerd. Was er een uitvaartpolis? Wil papa begraven of gecremeerd worden? Wat zou mijn beste vriend eigenlijk voor muziek willen en wie moet ik allemaal informeren? Zo maar wat vragen die door middel van een goed en open gesprek beantwoord kunnen worden, zodat de toch al nare gebeurtenis wat minder ingewikkeld wordt en er geen beslissingen op een heel emotioneel moment genomen hoeven te worden. Als al die zaken dan in de digitale kluis liggen, is er met één druk op de knop duidelijkheid."

### Alles veilig op één plek

"Het idee voor onze persoonlijke service vormde zich eigenlijk nog concreter toen ik zelf op vakantie een keer ben overvallen en alles kwijt was. Paspoort, bankpasjes, telefoon, noem maar op. Toen had ik deze service heel goed kunnen gebruiken. Het veilig en vertrouwd verzamelen en opbergen van gegevens 'van het leven' in combinatie met alles wat er voor een overlijden nodig is, bleek een gouden greep. "Hier zat ik echt op te wachten", vertelde een bevriende notaris me, "vaak treden we op als executeur-testamentair, maar hebben we geen idee wat er is."

Ook opmerkingen als "het is zo fijn om zeker te weten dat ik alles goed heb geregeld" tot "wat scheelde het veel gedoe dat jullie mijn bankpassen blokkeerden en nieuwe hebben aangevraagd", krijgen we nu al terug. Met een bagagelabel en een speciale sleutelhanger is de service compleet, daar zijn we best trots op. Blijkbaar voldoet het aan een grote behoefte om alles op één plek te hebben.



Bij Dunweg zijn we altijd wel vooruitstrevend en denken we veel na over hoe dingen op een persoonlijke manier geregeld kunnen worden. We horen natuurlijk dagelijks allerlei verhalen en maken een enorme diversiteit aan mensen en ervaringen mee. Dat geeft altijd weer nieuwe inzichten in ons vakgebied, die we meenemen in ons dienstenaanbod. Daar is deze persoonlijke service, Dunweg voor het leven, een mooi voorbeeld van. Het leven is echt te mooi om bang te zijn voor de emoties die bij het einde komen kijken. Dat wil ik mensen echt op het hart drukken: zorg nu voor duidelijkheid en openheid voor later!"

### PERSOONLIJKE SERVICE DUNWEG

Postbus 189  
2130 AD Hoofddorp  
service@dunweg.nl  
088-015 78 78  
www.persoonlijkeservice.dunweg.nl