



Persoonlijke Service Dunweg ONTZORGT leven en nalatenschap

Een 'online schoenendoos' waar allerlei persoonlijke informatie elk moment op te vragen is. Dat is het idee achter de Digitale Kluis die Dunweg Uitvaartzorg Hoofddorp sinds kort in haar dienstenpakket heeft opgenomen. "We merken dat hieraan grote behoefte is, zowel vanuit de klant als bij de professionals", stelt directeur Alexander van der Pijl.

Dunweg maakt hierbij gebruik van haar goede naam in Haarlemmermeer. Het is natuurlijk niet niets om persoonlijke gegevens te stallen. Maar als iemand ergens vertrouwen vindt, dan is wel het op deze plek.

Het idee voor een digitale kluis is de afgelopen jaren stukje bij beetje ontstaan. Van der Pijl: "Tegenwoordig is in negen van de tien uitvaarten niet alles goed geregeld. Er zijn meer ingewikkelde persoonlijke omstandigheden, onder meer door de toename van samengestelde gezinnen en genderveranderingen."

"Ook de groei van online activiteiten en de daarbij behorende inloggegevens kunnen voor problemen zorgen. Soms is er niets of weinig geregeld bij een overlijden, of zijn gegevens onvindbaar. Wie is geïnformeerd? Dan kan er soms een tijdrovende zoektocht ontstaan om een overlijden op het persoonlijke en zakelijke vlak af te ronden."

De professionals van Dunweg realiseerden zich dat het gebruikelijke beperkte klantcontact van misschien maar twee keer per leven zou moeten worden uitgebreid met aanvullende andere diensten. Zo wordt niet alleen

"We hebben zeker 140 mensen gesproken over de plannen. De reacties waren meer dan enthousiast, zowel van particulieren als bedrijven. Deze dienst vervult meerdere behoeftes."

de uitvaart maar ook het leven van de klanten beter geregeld en dus makkelijker. Plannen hiervoor werden enthousiast ontvangen in het werkveld van verzekeraars, financiële dienstverleners, fiscalisten en banken, die tegen vergelijkbare problemen oplopen als de uitvaartbranche. Dunweg zocht en vond samenwerking met regionale partijen. Het creëerde de dienst 'Persoonlijke Service Dunweg'.

"We hebben zeker anderhalf jaar voorbereid", berekent Van der Pijl. "De beveiligde dienst is dan ook veelomvattend. Sleutels vergeten in een restaurant? Rijbewijs verlopen? Koffer met medicijnen verloren geraakt? Of de plek van het persoonlijke testament kwijt? Dergelijke gegevens kunnen we veilig opslaan in een digitale kluis die dag en nacht bereikbaar is. Alle informatie op één plek, uiteraard volgens de huidige wetgeving."

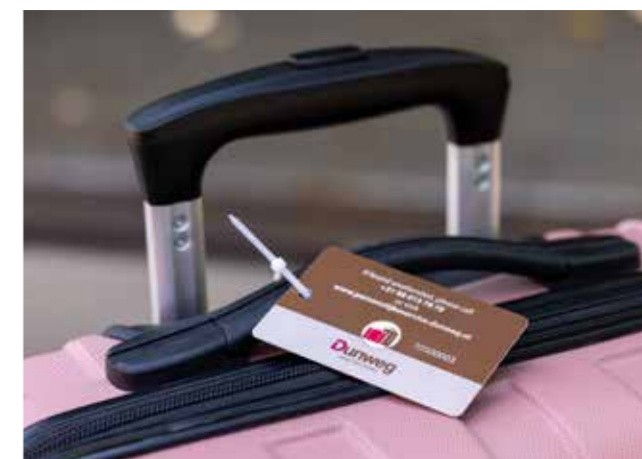
De service van Dunweg gaat ver. Belangrijke documenten als een testament kunnen worden geüpload. Bij verlies en diefstal kunnen klanten met één telefoontje hun passen en simkaarten laten blokkeren en wordt de aanvraag voor een nieuwe kaart gedaan. Desgewenst kan via de dienst ook een seintje worden gegeven wanneer een rijbewijs of paspoort moet worden verlengd. Zelfs het overmaken van noodgeld op reis zit in het pakket.

Handig is de mogelijkheid om iemand te registreren die toegang krijgt tot de digitale kluis en dus in actie kan komen in noodsituaties of bij een overlijden. Deze persoon heeft een tweetrapscode toegang tot de gegevens.

Van der Pijl is ervan overtuigd dat Persoonlijke Service Dunweg een succes wordt. "We hebben zeker 140 mensen gesproken over

de plannen. De reacties waren meer dan enthousiast, zowel van particulieren als bedrijven. Deze dienst vervult meerdere behoeftes. We hebben er tot nu toe weinig ruchtbaarheid aangegeven, eerst moesten onze medewerkers alle in en outs kennen van deze service. Na de zomer zijn we begonnen met de werving. Ik heb er alle vertrouwen in. Dit is een product van deze tijd. Het zoeken in een oude schoenendoos is voorbij."

Persoonlijke Service Dunweg kost 59 euro per jaar. Op dinsdag 3 oktober biedt Dunweg een informatieavond over de digitale kluis. Tijdens deze avond zet onder meer Alexander van der Pijl de diverse mogelijkheden en voordelen van Persoonlijke service Dunweg uiteen. De locatie is het Dunweg Uitvaartcentrum aan de Achterweg 40 in Hoofddorp, aanvang 20.00 uur, inloop vanaf 19.30 uur.



DUNWEG UITVAARTZORG
Achterweg 40, 2132 BX Hoofddorp
info@dunweg.nl | www.dunweg.nl
Postbus 189 2130 AD Hoofddorp